

1. ¿Quiénes somos?

POLYMERS CROP. S.A., es una compañía colombiana que cuenta con más de 16 años en el campo de la investigación y desarrollo de productos para la nutrición de las plantas. Nuestro enfoque es brindar alternativas eficientes encaminadas a reducir o corregir el impacto negativo ocasionado por factores adversos de origen ambiental, químico o nutricional en los cultivos, todo ello dentro de un marco de respeto por el medio ambiente, que nos permita asegurar la oferta alimentaria del futuro.

2. Aceptación de esta Política de Privacidad.

2.1 La aceptación expresa de esta Política de Privacidad y del tratamiento de la información y los datos personales, conforme a los términos de esta, ocurre cuando: 1. Los titulares de los datos proporcionan los mismos a la empresa bajo cualquier modalidad; 2. Cuando adquieren y/o utilizan cualquiera de nuestros productos y/o servicios; 3. Cuando autorizan el uso de sus datos en la firma de contratos de trabajo y/o de otra índole.

2.2. Para efectos de esta Política y acorde a la Ley de Protección de Datos Personales 1581 de 2012, en adelante Ley de Protección de Datos Personales, se entiende por “tratamiento” cualquier operación o conjunto de operaciones sobre información y datos personales tales como, uso, recolección, almacenamiento, divulgación, circulación o supresión de estos.

2.3 Al aceptar esta Política General de Privacidad, cada uno de los titulares de la información y de los datos personales recolectados, autoriza expresamente que **POLYMERS CROP. S.A.**, realice el tratamiento de estos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión en los términos de la presente Política de Privacidad y/o transferencia dentro del país o a terceros países de los datos suministrados para las finalidades descritas en las Políticas de Privacidad de los terceros a quienes sean transferidos dichos datos personales. Además, los titulares de la información y de los datos personales recolectados autorizan el tratamiento de dichos datos para todas las finalidades establecidas en este documento y especialmente para:

- a. Uso de la información y datos personales suministrados para envío de cualquier información relacionada con productos y/o servicios adquiridos y/o cualquier otro tipo de información relacionada con la compañía a los correos electrónicos, dirección física, dispositivos móviles y/o por cualquier otro medio de comunicación registrados o recolectados.
- b. Mercadeo de nuestros productos y/o servicios, y de productos y/o servicios de terceros con los que **POLYMERS CROP. S.A.** mantenga una relación de negocios.
- c. Compartir la información y datos personales con representantes comerciales de nuestros aliados, entre otros, según sea requerido.
- d. Suministro de la información y datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario, y/o revelar y/o usar dicha información en defensa de los derechos y/o de la propiedad de **POLYMERS CROP S.A.**; de los titulares, o de nuestro sitio web; para la detección o prevención de fraude; para prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales;

o cuando **POLYMERS CROP. S.A.** de buena fe considere que la entrega de la información y de los datos personales se hace con el mejor interés.

- e. Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrolla la compañía.
- f. Consultar y actualizar la información y datos personales recaudados por la compañía.
- g. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- h. Transferir su información y sus datos personales en caso de cambio de control de una o más de las sociedades de **POLYMERS CROP. S.A.**, o de alguna de las unidades de negocio a través de fusión, adquisición, quiebra, escisión, o creación, a la nueva entidad en control de **POLYMERS CROP. S.A.**, o de la unidad de negocio. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el responsable del tratamiento de la información y datos personales, dicha situación será informada a los titulares de la información y datos personales, para que ejerzan sus derechos de conformidad con la ley aplicable. Las condiciones bajo las cuales los titulares podrán ejercer sus derechos serán indicadas al momento de informar el cambio de control.
- i. Usar la información de los Titulares de los Contratos de Trabajo (Trabajadores) para verificar el cumplimiento de los deberes y obligaciones suscritas en estos.
- j. Implementar las medidas de seguridad y vigilancia pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía, y el cumplimiento de las obligaciones contractuales de sus trabajadores, para lo cual podrá proceder a la instalación de cámaras de video en las áreas de trabajo siempre y cuando se funde sobre la base del respeto a la dignidad del trabajador y no se viole su derecho a la intimidad y privacidad.

3. Objetivo de la Política de Privacidad.

3.1 El objetivo de la Política de Privacidad es comunicar, cuál es la información y datos personales que recolectamos, con qué finalidad, cómo la usamos, en qué eventos podrían ser compartidos, y cómo se protegen, así como los derechos que a estos le asisten y los procedimientos aplicables para su ejercicio.

3.2 La información y los datos personales son suministrados por los titulares para hacer posible la prestación de nuestros servicios. En **POLYMERS CROP. S.A.** reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información y datos personales que los titulares suministran a través de los diversos canales de comercialización de nuestros productos y/o servicios (incluyendo sitios web), y a través de relaciones laborales y contratos de trabajo, por lo que estamos comprometidos con la protección y tratamiento adecuado de los mismos, conforme al régimen legal de protección de datos personales aplicable en cada territorio en donde operamos.

4. Información y datos personales que obtenemos.

4.1 POLYMERS CROP. S.A., podrá recolectar información y datos personales de los titulares, la cual puede variar en razón de requerimientos de autoridades locales, facilidades tecnológicas, naturaleza del producto y/o servicio a suministrar, entre otros; para tales efectos, se recolectará la siguiente información y datos personales, los cuales pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros, localizados en distintos países acorde a la legislación aplicable en cada uno de ellos:

- a. Datos semi privados como Nombre y apellido, fecha de nacimiento, género, direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales), tipo y número de identificación, Fax (personal y/o laboral).
- b. Datos Públicos como estado civil y/o parentesco en relación con personas menores de edad o discapacitados solicitantes de nuestros servicios, profesión u oficio, compañía en la que labora y cargo, Nacionalidad y país de residencia, Teléfonos fijos y celulares de contactos (personales y/o laborales).
- c. Datos privados como imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos, huellas digitales, que identifiquen o hagan identificables a los titulares y/o a cualquier individuo que se encuentre, labore o transite en cualquier lugar donde **POLYMERS CROP. S.A.**, haya instalado equipos de tal naturaleza; IP del titular, a través de cookies; información y datos personales recolectados a través de encuestas, focus group u otros métodos de investigación de mercado.
- d. Información y datos personales recolectados en los contratos de trabajo y en el cumplimiento de las obligaciones laborales de los trabajadores.
- e. Información requerida por funcionarios y/o representantes de **POLYMERS CROP S.A.**, tales como los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el titular, con la finalidad de atender solicitudes o reclamos.

4.2 Los titulares de la información y datos personales no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en que para hacer posible la prestación del servicio los titulares deban suministrar algún dato sensible, deberá consentir expresamente a **POLYMERS CROP. S.A.** el tratamiento de la información o datos sensibles conforme la presente Política de Privacidad y la Ley de Protección de Datos Personales.

4.3 Adicionalmente, para fines de seguridad, **POLYMERS CROP. S.A.** podrá recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas, de control y vigilancia, autoridades de policía y autoridades judiciales, nacionales e internacionales, la información y datos personales, incluyendo los datos biométricos de los titulares obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o vídeo y demás dispositivos electrónicos ubicados en nuestras instalaciones. **POLYMERS CROP. S.A.** informará de este hecho mediante la publicación de Avisos de Privacidad, situados en las áreas donde se ejecute la recolección de esta información y datos personales, para lo cual se entiende autorizado el uso de dicha información bajo este fin.

5. Finalidades del tratamiento de la información y datos personales.

5.1 La información y datos personales recolectados son utilizados para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos, directamente y/o con la participación de terceros proveedores de productos o servicios, así como para la atención de consultas, quejas y reclamos, pago de compensaciones e indemnizaciones, registros contables, correspondencia, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, atender procedimientos legales, efectuar reportes o atender requerimientos de las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios a través de programas de lealtad, para la suscripción y ejecución de contratos de trabajo, para la ejecución del contrato de transporte y demás servicios y actividades complementarias, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas y/o para el funcionamiento de los programas de lealtad y demás finalidades indicadas en este documento.

5.2 El tratamiento de la información y datos personales por parte de los responsables y encargados se encuentra enmarcado en la garantía y respeto de los principios de tratamiento definidos por la ley aplicable. Estos principios son los principios de licitud, legalidad, libertad, transparencia, consentimiento, información, calidad, acceso y circulación restringidos, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad y confidencialidad.

5.3 POLYMERS CROP. S.A., no venderá ni cederá a terceros por un valor económico la información y datos personales usados, recolectados, almacenados, divulgados, en circulación o suprimidos de los titulares.

5.4. En los casos de datos personales de empleados de la compañía, y en particular en casos de investigaciones en ocasión de accidentes laborales y en inspecciones de seguridad no programadas, aceptará se recolecten datos fotográficos tanto de personas como de situaciones y hechos específicos, los cuales tendrán como finalidad servir de medio probatorio del acto o condición insegura ejercido por el empleado en atención a la necesidad de documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

6. Vigencia del tratamiento de la información y datos personales.

6.1 La información suministrada por los titulares podrá permanecer almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a cargo de la compañía, especialmente en materia laboral, contable, fiscal y tributaria; o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate los aspectos laborales, administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, y en todo evento previsto en la ley.

7. Veracidad de la información.

7.1 Los titulares deberán suministrar información y datos personales veraces para hacer posible la prestación de los servicios contratados, así como para los demás servicios que se requieran, y bajo cuyas condiciones aceptan entregar la información requerida.

7.2 POLYMERS CROP. S.A. presume la veracidad de la información suministrada y no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad de los titulares, ni la vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume la responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia y/o autenticidad de la información y datos personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

8. Uso de Cookies y Web Beacons.

8.1 POLYMERS CROP. S.A., podrá hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares, en su página web y plataformas digitales, con el fin de generar mejoras tecnológicas y de mercadeo propias del objeto social de la compañía. Alguna información que podría ser colectada es:

- a. El tipo de navegador y sistema operativo utilizado. Dirección IP.
- b. Duración del tiempo de navegación.

Idioma del dispositivo.**8.2** Estas cookies, web beacons y otras tecnologías similares pueden ser deshabilitadas y eliminadas por el Usuario cuando él lo desee. Para este efecto, los titulares podrán consultar y/o solicitar la ayuda del navegador de Internet que utilice.

9. Protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales.

9.1 La protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales de los titulares, es de vital importancia para **POLYMERS CROP. S.A.** Tenemos establecidas políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de **POLYMERS CROP S.A.**, cuyo objetivo será proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos personales, independientemente del medio o formato donde se encuentren, de su ubicación temporal o permanente, o de la forma en que éstos sean transmitidos. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros tales como cifrado, uso de protocolos seguros, aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

9.2 Los terceros contratados por **POLYMERS CROP S.A.**, están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a esta Política de Privacidad, a las políticas y manuales de seguridad de la información de **POLYMERS CROP S.A.**, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

9.3 Todo contrato de **POLYMERS CROP. S.A.** con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales de los titulares, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de estos.

10. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

10.1 Los titulares tendrán derecho a conocer sus datos personales que se encuentran bajo nuestro control y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de estos conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad y la Ley de Protección de Datos Personales.

10.2 Para efectos de lo anterior, **POLYMERS CROP. S.A.**, establece un procedimiento general para el ejercicio de los derechos por parte de los titulares de la información y datos personales, contenido en el numeral 11 de este documento, sin perjuicio de la aplicación de estipulaciones específicas que las leyes locales de cada territorio puedan contemplar. En caso de discrepancia entre el procedimiento general y las estipulaciones específicas contenidas en las normas locales aplicables, primarán las estipulaciones específicas.

11. Procedimiento general para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información y datos personales:

11.1 Los titulares tienen derecho a consultar y conocer los detalles del tratamiento de los datos personales requeridos por **POLYMERS CROP. S.A.**, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política de Privacidad.

11.2 Con la aceptación de esta Política de Privacidad, el titular, manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que las leyes aplicables le conceden como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- a. Conocer, actualizar y rectificar su información y datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de su información y datos personales.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- c. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a la información y datos personales.
- d. Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales que le sea aplicable.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de la información y datos personales en los términos de la presente Política de Privacidad.
- f. Acceder a su información y datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, previa solicitud a **POLYMERS CROP. S.A.**, en los términos de la normatividad vigente que le sea aplicable. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, **POLYMERS CROP. S.A.**

generará un cobro al titular que solicite dicha información, los cuales corresponderán a los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

11.3 Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

Consultas: Los titulares, las personas autorizadas o causahabientes podrán consultar la información y datos personales que reposen en nuestras bases de datos, caso en el cual se suministrará la información solicitada previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán las razones, señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: Si los titulares, las personas autorizadas o los causahabientes consideran que la información y datos personales contenidos en nuestras bases de datos deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las regulaciones. El reclamo será atendido en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de este. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término se informarán las razones, señalando la fecha en que se atenderá el reclamo, el cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Para ser tramitado deberá cumplir las siguientes condiciones:

- a. El reclamo deberá formularse por escrito dirigido a **POLYMERS CROP. S.A.**, la cual deberá contener: identificación, descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección de notificación, y documentos y/o anexos que considere para justificar dicho reclamo. Si el reclamo no cumple con las condiciones, se requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane la solicitud. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que se presente la subsanación se entenderá desistido el reclamo.
- b. En caso de no ser competentes para resolver su reclamo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, lo cual será informado oportunamente al solicitante.

11.4 El titular podrá hacer efectivo su derecho de dar a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información y datos personales por medio de solicitud a través del servicio de Sugerencias y Reclamos dispuesto por **POLYMERS CROP. S.A.**

11.5 El titular debe incluir en la solicitud los siguientes datos:

- a. Nombres y apellidos
- b. Tipo y número de identificación
- c. Correo electrónico
- d. Asunto

- e. Dirección de notificación
- f. Teléfono
- g. País y ciudad

11.6 En el caso de que cualquier titular o tercero, considere que el contenido utilizado en cualquiera de nuestros canales de contacto y comercialización, tales como sitio web y plataformas digitales conlleva alguna violación de derechos de propiedad intelectual, debe comunicarla al correo electrónico aadministrativa@polymerscrop.co con la siguiente información:

- a. Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- b. Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- c. Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual infringidos, así como su localización.
- d. Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- e. Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es exacta y que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

11.6.1 Las reclamaciones originadas en estos hechos se someterán en su tratamiento y solución a los trámites jurídicos aplicables, según la naturaleza y alcance de estas.

11.7 La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización o la solicitud de limitación del uso y divulgación de los datos personales no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, en los términos que las leyes aplicables dispongan.

12. Modificaciones a la Política de Privacidad.

12.1 POLYMERS CROP. S.A., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

12.2 Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web o a través del último correo electrónico proporcionado por sus usuarios.

13. Vigencia.

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde el día de su publicación. La última revisión publicada 09 de febrero de 2022.

14. Principio de territorialidad.

Para el caso de la información y los datos personales cuyo tratamiento se realice en Colombia, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. En cumplimiento al Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, **POLYMERS CROP S.A.**, solicitamos su autorización para continuar con el tratamiento de su información y datos personales, conforme la presente Política de Privacidad.

Usted podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir sus datos personales, conforme los procedimientos generales indicados en el numeral 11 de esta Política General de Privacidad. Para hacer efectivos sus derechos, los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información y datos personales a través del servicio de Sugerencias y Reclamos, de conformidad con esta Política de Privacidad.

Los datos de contacto de **POLYMERS CROP. S.A.**, en Colombia son:

Dirección: Calle 2 # 22-175 oficina 208 Jamundí-Valle.

Teléfonos: (602) 2681419 – 20

Correo electrónico: aadministrativa@polymerscrop.co

www.polymerscrop.co

Se firma en Jamundí-Valle, a los nueve (09) días del mes de febrero del año dos mil veintidós (2022).



Viviana E. Gutierrez Navarro
Representante Legal S.